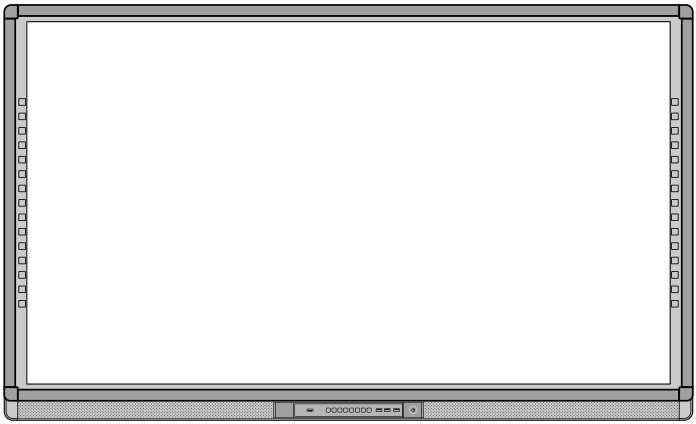
鸿合HiteVision

交互平板使用说明书



鸿合科技
www.honghe-tech.com
V638.20160607 请妥善保留此手册以供日后查询。该手册为交互平板通用手册，故实际产品可能与说明略有差异。

目录

安全须知 01

安装要求 04

简介 05

基本操作 12

开机 12

关机 13

Windows 7 定位 13

内置电脑的安装 15

工具栏介绍 16

主页 16

任务管理器 18

白板 19

图库 21

系统设置 23

文件管理器 23

浏览器 24

单独听 24

童锁 24

应用程序 25

温度提示和过温保护 26

菜单介绍 27
信号通道选择 29
节能说明 29
串口控制 30
VGA 信号输入规格 32
多媒体支持格式 32
常见故障及解决方法 32
环保注意事项和说明 35
维护与保养 36
技术参数 37

》安全须知

为了保障您的安全，请在使用本产品前认真阅读以下安全须知说明。使用不当可能导致严重的人身伤害或者您的财产损失或本产品的损坏，切勿试图自行修理本产品。

⚠ 警告	
	**发生严重故障时请立即拔出电源。** 严重故障包括： ● 机内出现冒烟、产生异味或出现异常声音。 ● 没有图像、声音或图像失真。 在以上异常情况下，请立即断开电源，请勿继续使用本产品，应拔出电源线，请专业人员检修。
	**避免液体、金属或可燃物进入机体内。** ● 如有液体、金属掉入机内请立即关机并切断电源，并联系专业人员处理。 ● 当儿童靠近本产品时，应特别注意。
	请勿做任何可能损坏电源线的事。 ● 请勿损坏、改动、缠绕、强行弯曲、加热或过分拉伸电源线。 ● 请勿将重物（包括机器本身）压在电源线上。 ● 当拔出电源线时，请勿拉扯电源线。如电源线损坏，请与经销商联系进行修理或更换。
	请勿将本产品放置在不平稳表面上。 不平稳表面包括：斜面或摇晃的支架、桌子、台子等，否则可能造成产品翻倒造成伤害。
	正确使用电池。 ● 电池使用不当可能造成电池腐蚀或漏电，可能引起火灾。 ● 建议使用本手册中所指定的电池类型，按照电池盒所标明的电极（+极和 – 极）正确安装电池。 ● 请勿将新电池与用过的电池安装在一起使用。 ● 如果长时间不使用遥控器，请取出电池。 ● 电池请勿暴露在诸如日照、火烤或类似过热环境中。 ● 请勿将旧电池作为生活垃圾进行处理，应按照当地法规进行处置。
	**请勿打开本产品机盖，或擅自更改产品。** 本产品内部安装有高压组件。打开本产品机盖将可能使您面对高压、电击以及其它危险状况。如需检查、调节或维修等服务，请与当地经销商联系。

⚠ 警告	
	**请使用指定的供电电压**。 ● 为避免烧毁本机造成危险，使用本产品时请用本机标配电源线，请勿使用其他类型的电源线。 ● 务必使用三线电源插座并确保其地线接地良好。 ● 长期不使用时，请将接收主机的电源拔离插座。
	在移动本产品前，请切断所有外部连接，并分离所有防倾倒设施。 移动产品时要小心，避免被撞击、挤压等，特别要注意屏幕部分保护，以免玻璃破裂造成伤害。
	定期清洁电源插头插片周围的灰尘或金属。 ● 在上述情况下继续使用本产品可能引起火灾或触电。 ● 必须先拔出电源线，再用干布清洁插片。
	**请勿将物品放在本产品顶部**。 ● 请勿将物品放在本产品顶部，如：液体容器（花瓶、花盆、化妆品或液体药品）。 ● 如有水或者任何液体泼洒在本产品上，可能引起短路，导致火灾或者触电。 ● 请勿踩压本产品或在本产品上悬挂物品。
	**请勿将本产品安装在不当位置**。 ● 应当避开潮湿的地方，如浴室、淋浴房、窗户附近、或室外可能遭遇雨、雪或其它严酷条件的地方。同时请避免将本产品安装在可能接触到温泉水汽的地方。这可能引发故障，或在极端情况下存在触电危险。 ● 设备上请勿放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。
	**在闪电暴雨时请拔除设备的电源**。 ● 为了降低触电危险，闪电时请勿接触本产品。 ● 应把供电大于安全电压的产品组件安装或放置在儿童接触不到的位置。
	**请勿盖住或堵塞本产品上的任何通风口**。 ● 设备可能会过热而引起火灾，或损坏产品，缩短其使用寿命。 ● 请勿将本产品的通风面朝下放置。 ● 请勿将本产品安装在地毯或被褥上。 ● 请勿用桌布等盖住本产品。
	**请勿用湿手操作电源线，这样可能造成触电**。

⚠ 注意



请勿将本产品安装在高温环境中。

- 请勿在热源附近进行安装，如散热器、储热器、炉灶或者其它产热设备等。
- 避免本产品受到阳光直射。这样可能使机体温度升高，并引发故障。



运输本产品时：

- 如果由于搬动或者维修需要运输本产品，应使用本产品随附的纸箱和缓冲材料。
- 在运输过程中以垂直方式搬动本产品。不正确方式搬动会损坏屏幕玻璃或者本产品其他零部件。



在使用收音机时应远离本产品。

本产品的设计在防止收音机干扰方面符合国际 EMI 标准。尽管如此，机器还是会使收音噪音。

如果收音机产生噪音，请尝试以下解决措施。

- 调节收音机天线的方向，以免其接收到来自本产品产生的干扰。
- 使收音机远离本产品。

收看建议：

- 应该在环境光线适宜的地方使用本产品。太亮或者太暗的环境都对眼睛有害。
- 请定时放松一下眼睛。
- 当您使用本产品时，应与本产品保持相当于屏幕高度 3 ~ 7 倍的距离进行观看。这是保护眼睛、防止眼睛疲劳的最佳收看距离。
- 请将音量调节到适当的水平，尤其是在夜间。
- 谨慎使用功放设备作为音频输入源，如果一定要用到功放，输入功率不要超过扬声器最大功率，否则会导致扬声器因超功率损坏等问题。

》安装要求

承重

用户可根据自身需要来对产品进行移动或壁挂安装，壁挂安装可以为用户减少大量空间。

当使用移动安装时，安装架承重应使用厂家指定的挂架或座架（选购件）。若采用自制的安装架，其承载能力应保证不低于实际承载重量的 4 倍。支撑台承重座架的支撑台承载重量应不小于实际承载重量的 4 倍，并要保证交互平板安放稳定。

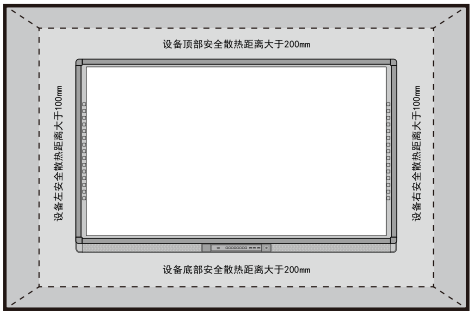
当使用壁挂安装时，安装面承重交互平板的安装面应坚固结实具有足够的承载能力，不应低于实际所承载重量的 4 倍。安装面为建筑物的墙壁或屋顶时，必须是实心砖、混凝土或与其强度等效的安装面。如安装面为材质疏松的安装面（如旧式房屋砖墙、木质、实心砖墙等），以及金属、非金属等结构，或安装表面装饰层过厚，其强度明显不足时，应采取相应的加固、支撑措施，杜绝存在安全隐患。

散热

散热通风要求	距离安装面间距（mm）			
标称功率	左右侧面	顶部	底部	后部
大于 100W	100	200	200	100

⚠警告

镶入墙内、箱体内，除满足上述要求外，底部、侧面、顶面通风孔面积不小于密封面积的 50%，并保持空气流通。



说明：

- 壁挂安装时，壁挂螺栓的安装深度应大于 10mm。
- 请确保不要堵塞通风孔。
- 参照 CAS 132–2006 标准。

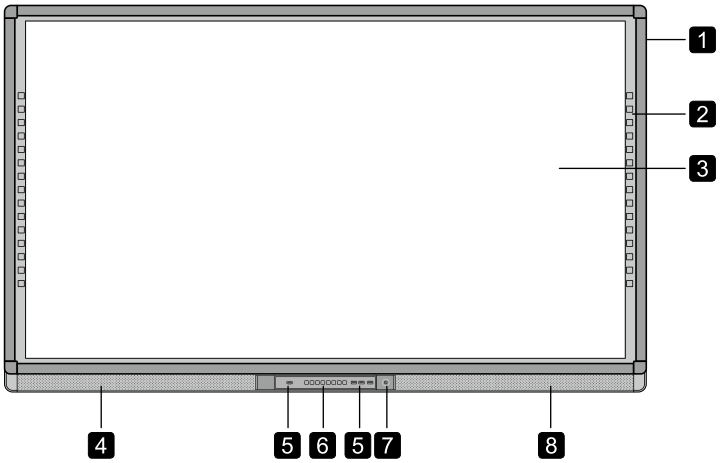
简介

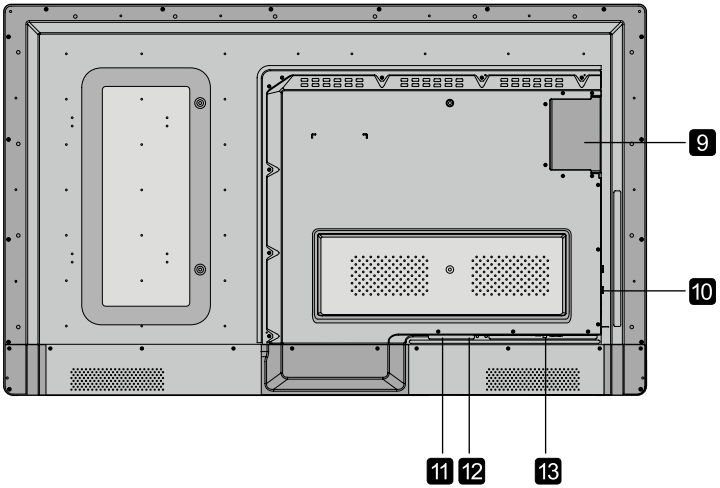
欢迎选购鸿合交互平板，它是我司最新自主研发和生产的人机交互产品，集互动式教学、数字化演示、多媒体演讲、触控式操作、手写式输入为一体的多功能型教学设备。从设计到生产，都充分考虑到了教育行业的应用特点，操作方便直观，全数字化智能控制，可使用手指或不透光的物体在屏幕上任意书写、修改、删除，是现代化教育的理想工具。

产品特点如下：

- 为教学和会议系统量身定做。
- 采用先进的红外阵列扫描感应技术，HID 免驱方式，即插即用。
- 多信号源窗口预览功能，并可直接点击窗口进行切换。
- 在不影响观看效果的状态下，通过专有按键，自主实现一键亮度调节，节能幅度多达 50%。
- 前置大功率扬声器。
- 在完全关闭交互平板产品屏显的状态下，提供播放音频文件功能，节约能耗的同时大幅度聚集学生们的注意力。
- 自动感应环境照度及亮度，智能调节屏体背光至教师、学生最适合观看的亮度。
- 鸿合教育云提供的智能情景推送系统可根据用户信息自动推荐与所教授课程相关的各类资源，教师可以方便的应用这些内容到自己制作的课件或者教案当中。
- 鸿合交互式备授课系统采用全新备授课分开的模式，为教师提供大量专业的学科工具辅助教学，大大提升课堂互动型。

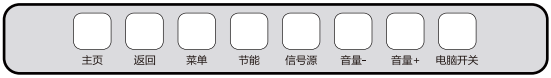
外观介绍





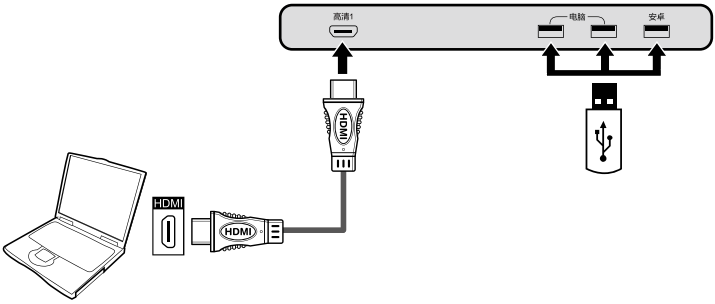
1 外壳
2 红外框
3 屏幕
4 左喇叭
5 连接面板 1
6 控制面板
7 电源键
8 右喇叭
9 OPS 接口
10 连接面板 2
11 船型开关
12 电源插座
13 连接面板 3

控制面板



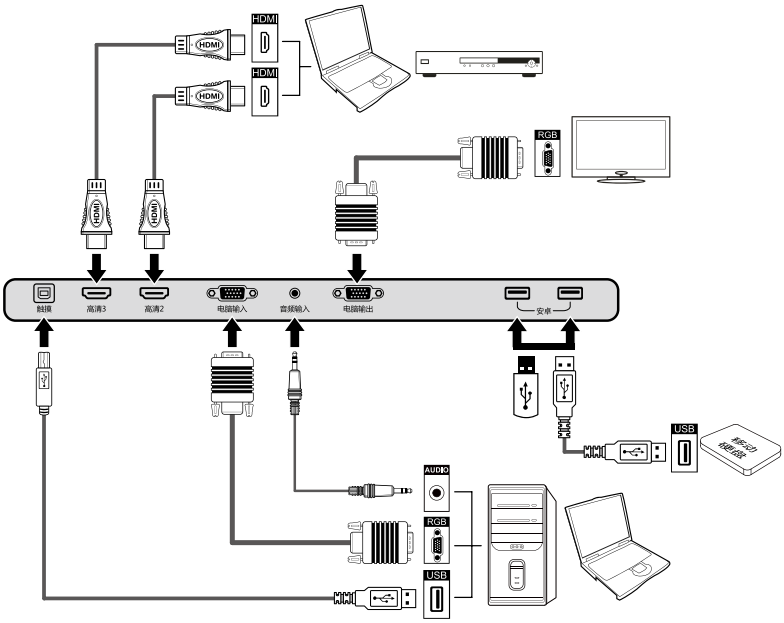
名称	功能描述
主页	进入安卓主页。
返回	返回上一级菜单。
菜单	进入菜单设置。
节能	切换节能、自动、标准三种模式。
信号源	进入信号源选择菜单。
音量 –	减小音量。
音量 +	增大音量。
电脑开关	开启或关闭 OPS 电脑。

连接面板 1



名称	功能描述
高清 1	高清信号输入端子 1。 与“触摸”组合使用，实现以触控方式操作电脑。
电脑	OPS 电脑的 USB 2.0 和 USB 3.0 接口。
安卓	安卓 USB 接口。

连接面板 2

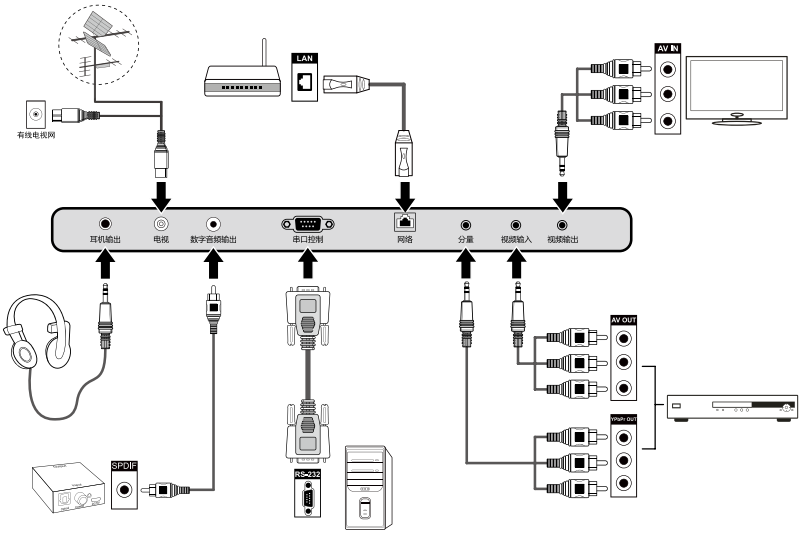


名称	功能描述
触摸	连接到电脑的触控端子。
高清 3	高清信号输入端子 3。 与“触摸”组合使用，实现以触控方式操作 PC 机。
高清 2	高清信号输入端子 2。 与“触摸”组合使用，实现以触控方式操作 PC 机。
电脑输入	外接电脑 VGA 端口。 与“触摸”组合使用，实现以触控方式操作 PC 机。
音频输入	音频输入端子，与“电脑输入”配合使用。
电脑输出	VGA 信号输出端子。
安卓	连接安卓系统的 USB2.0 和 3.0 接口。

说明：

触摸 USB 端口对应电脑输入、高清 1、高清 2、高清 3。

连接面板 3



名称	功能描述
耳机输出	外接音箱或耳机的端子。
电视	电视信号接收端子。
数字音频输出	数字音频输出端子。
串口控制	串口信号输入接口，可通过特定串口控制设备输入串口协议以达到控制平板的目的。
网口	局域网接口，用来连接内部网络。
分量	分量端子，连接到视频设备。可连接高清晰数字信号机顶盒、卫星接收机、影碟机、各种高清晰显示器或电视设备。
视频输入	视频输入端子。
视频输出	视频输出端子，可将视频信号输出到其他显示设备。

说明：

- 当连接设备时，请使用随机标配线材。
- 高清 1/ 高清 2/ 高清 3 是高清晰多媒体接口，通过在一条线缆中传输高清晰、全数字的音频和视频内容，为消费者提供最高质量的家庭影院体验。如果您的外部设备拥有高清（HDMI）接口，建议采用 HDMI 线连接以获得更加优质的画面和音效。

遥控器功能

	开机或待机
屏显	显示当前信号源，安卓中不显示
自动	自动调整屏幕显示
	静音或取消静音
电视	切换到电视信号源
内置PC	切换到内置电脑信号源
高清	切换到高清信号源
视频	切换到视频信号源
0–9	TV 频道选择或输入数字
主页	打开安卓主页
返回	退出或返回上级菜单
菜单	弹出中控菜单
信号源	打开信号源菜单
白板	打开白板软件
分辨率	切换接入电脑的分辨率
确认	确认
	上 / 下 / 左 / 右方向选择键
音量	调整音量
频道	调整电视频道
童锁	打开或关闭童锁功能
截屏	截取屏幕
单独听	打开单独听模式
冻结	冻结图像
节能	切换屏体亮度

上翻页	在白板软件、PPT 中上翻页
下翻页	在白板软件、PPT 中下翻页
缩放	调整缩放比
F1-F12	切换功能键

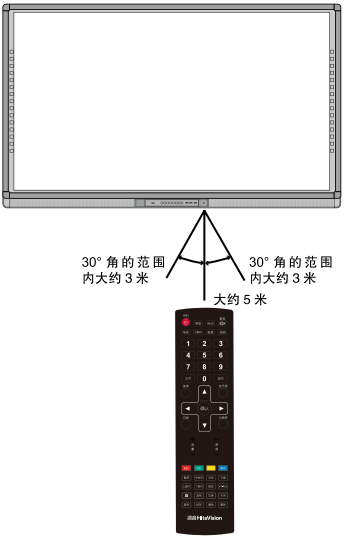


如下按键在非安卓系统下才可用。

ESC	退出
F5	刷新当前所在窗口的内容
批注	打开 PPT 批注功能
	打开 Windows 开始菜单，功能同于键盘 Windows 键
退格	使光标左移一格，同时删除光标左边位置上的字符，功能同于 Backspace 键
切换	快速切换窗口，功能同于 Alt+Tab 组合键
关闭	关闭当前窗口，功能同于 Alt+F4 组合键
复制	复制所选内容，功能同于 Ctrl+C 组合键
粘贴	粘贴复制内容，功能同于 Ctrl+V 组合键
撤销	撤销上次操作，功能同于 Ctrl+Z 组合键
删除	删除所选内容，功能同于 Delete 组合键

遥控器使用说明

在本产品遥控接收前方大约 5 米左右，两侧大约 30 度角的范围内使用遥控器。



⚠警告

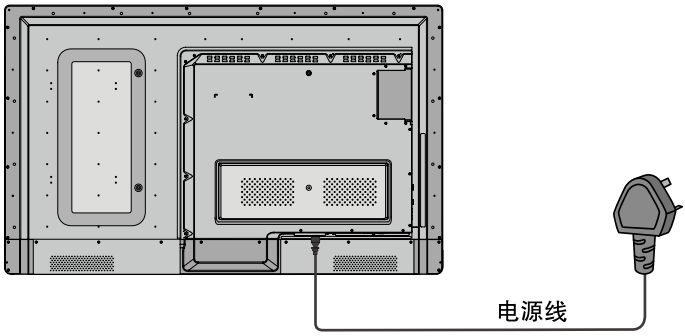
为了避免可能的故障，请阅读下列使用说明并正确操作遥控器。

- 不要摔或敲打遥控器。
- 不要将水或其他液体洒在遥控器上。
- 不要将遥控器放在潮湿的物体上。
- 不要让遥控器直接接受日晒或靠近过热的热源。

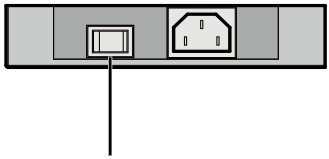
基本操作

开机

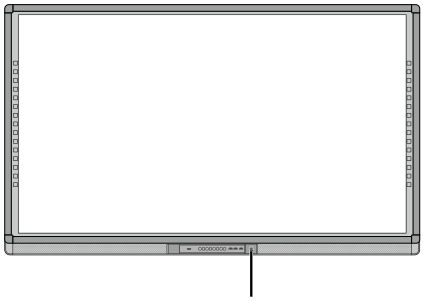
步骤 1：使用 100V–240V 50 Hz /60Hz 交流电作为交互平板的供电电源。
电源插头完全插到底，并确保插座地线接地良好。



步骤 2：接通电源，打开船型开关（屏体后侧，电源线接口旁）进入待机状态，此时电源指示灯为红色。

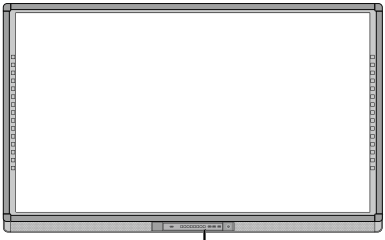


步骤 3：按下前置面板上“电源”键或遥控器“”待机键启动交互平板，内置电脑随机开启，此时电源指示灯为绿色。



关机

步骤 1：按下“电脑开关”，关闭内置电脑（限一体机型）。



步骤 2：按下控制面板上“电源”键或遥控器“”待机键进入待机状态，此时电源指示灯为红色。

步骤 3：待机状态下，按下船型开关关闭交互平板。

⚠警告

- 一体机型交互平板需要先关闭内置电脑，再关闭交互平板，否则可能会损坏电脑。
- 交互平板需要先进入待机状态再断开电源，否则可能会损坏机器；意外停电可能损坏机器。
- 不要在短时间内反复开启 / 切断电源，这样可能导致故障。

指示灯状态如下：

指示灯	电源状态
不亮	关闭
红	待机状态
绿	开启

Windows 7 定位

为了使大屏正常工作，必须使大屏显示的图像的笔迹与实际的笔迹重合，使其精确定位，通过定位达到较高精度的重合性。以下几种情况，必须进行定位。

- 首次使用交互式液晶书写屏。
- 重新安装了驱动程序。
- 更换了与书写屏连接的计算机。

步骤 1：用随机的 USB 线将 PC 与交互平板的触控 USB 口连接。

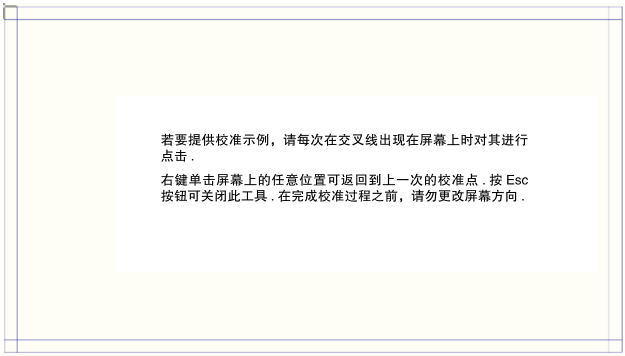
步骤 2：在“**控制面板**”中，选择“**Tablet PC 设置**”。



步骤 3：在“**Tablet PC 设置**”窗口中，选择“ 校准(C)... ”。



步骤 4：用书写笔点住在闪烁的“十”字光标中心不动，直至闪烁的“十”字光标移动到下一个定位点，这样就完成了一个点的定位。根据定位界面中的提示照此方法依次操作完成定位。



步骤 5：校正完成后，点击“**是 (Y)**”，完成校正。

窍门：

- 为保证书写的准确度，需使用随机配送的书写笔定位，请勿用手指进行定位操作。
- 定位错误有可能导致交互平板触摸功能异常，此时需重新定位。
- 在定位过程中按下键盘上的“ESC”键可以退出当前定位操作。
- 不同版本的软件的定位界面略有差异，具体请按照实际界面提示进行定位操作。

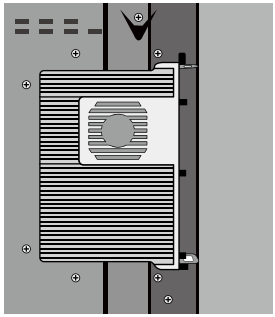
内置电脑的安装

⚠警告

OPS 电脑不支持热插拔，请在确定断开平板一体机的电源后，才可插拔。

OPS 电脑按照如下步骤进行安装：

步骤 1：将 OPS 电脑插入平板后方专用卡槽内。
步骤 2：上下拧紧螺丝。
步骤 3：确认无误后，完成 OPS 电脑安装。



》工具栏介绍

智能工具栏具有三种模式，即主页模式、白板模式、批注模式。
无论在哪种模式下，用户都可点击智能工具栏上“”图标返回上级操作，点击“”图标从其他应用程序中退出或从其他信号源中回到主页。

- 在主页界面下，智能工具栏为主页模式，显示白板、图库、文件管理器、系统设置、浏览器、单独听等应用程序图标，点击图标打开应用程序。



- 在主白板应用程序下，智能工具栏为白板模式，用户可以选择书写笔形、线形和颜色对白板进行书写。
  - 非信号源模式下使用白板功能，点击“”图标，进入信号源选择页面。
  - 信号源模式下使用白板功能，点击“”图标，进入中控菜单设置界面。



- 在其它应用程序下（除白板外），智能工具栏为批注模式，用户可以选择书写笔形、线形和颜色对当前打开的文件（如图片、PPT、PDF 等）进行书写，批注等操作。点击右边“”图标隐藏智能工具栏，手指沿着屏幕底部向上滑动弹出智能工具栏。



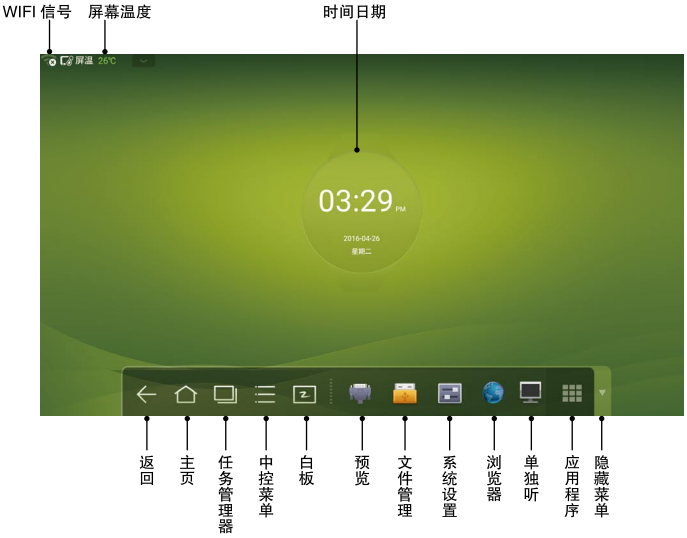
主页

主页具有预览功能，通过预览窗可预览三种内容：

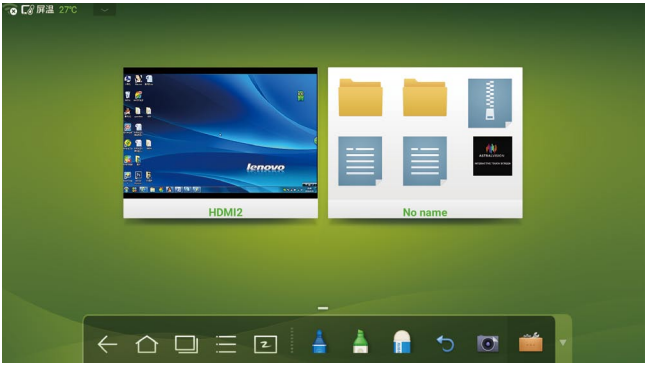
- 内置电脑预览。
- 外接电脑预览，如笔记本电脑。
- 外接移动设备预览，如 U 盘、移动硬盘等。

预览具体操作页面如下：

- 点击智能工具栏上“”图标或按“主页”键进入主页界面。



- 如果一体机交互平板插入外接移动设备、内置电脑或者外接电脑，点击“”可分别预览这些设备的存储文件。

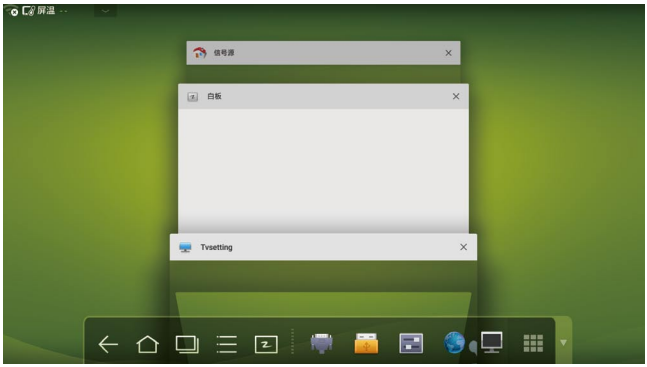


- 点击内置电脑预览窗任意位置打开界面信息，点击外置存储器预览窗空白处打开外置存储器移动设备。
- 点击主界面左上角“”图标弹出小工具，显示时钟、日历和计算器，点击屏幕底部“”图标隐藏小工具，并返回到主页界面。如下图所示。



任务管理器

任务管理器具有查看当前运行程序，切换应用程序，结束运行程序等功能。点击“”图标进入任务管理器界面，如下图所示。



查看当前运行程序

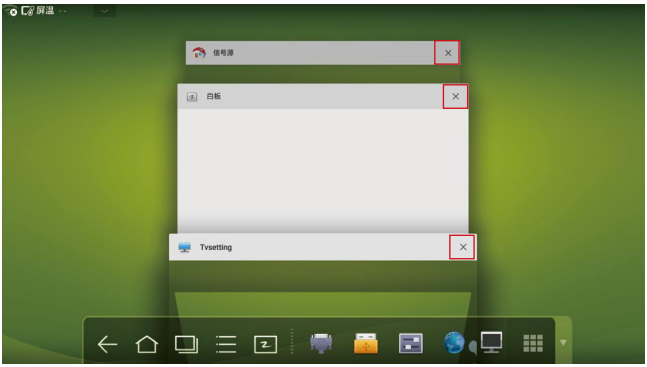
在任务管理器界面，手指上 / 下滑动屏幕查看当前正在运行的应用程序。

切换应用程序

在任务管理器界面，点击应用程序图标直接切换应用程序，如点击**“图库”**切换到图库应用程序，点击**“文件浏览器”**切换到浏览器应用程序。

结束运行程序

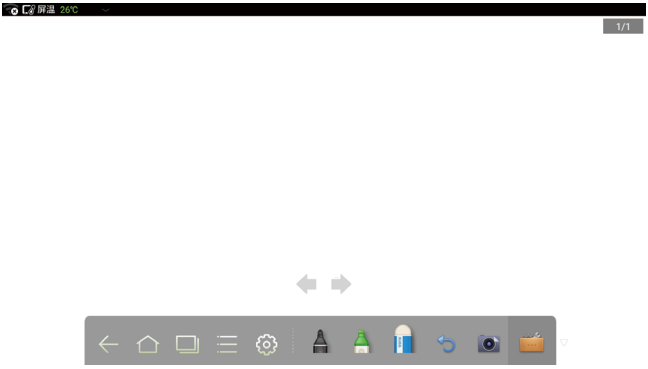
在任务管理器界面，点击应用程序图标，左 / 右滑动可结束运行应用程序，或点击应用程序图标右上角的“×”结束运行当前应用程序。



白板

白板主要有书写功能。在白板应用程序下，用户可选择书写笔形、线形、颜色，可选用橡皮擦擦除白板内容，还可对白板内容进行打印、清屏等。

点击智能工具栏上“”图标或按遥控器上“**白板**”键进入白板界面：



白板新建及白板设置

点击“”图标，在弹出子菜单列表中选择新建白板、查看白板、删除白板、白板设置。



点击“**白板设置**”，设置白板的颜色、底纹，如图所示：



笔形 / 线形 / 颜色选择

当选用马克笔书写时，长按“”图标 2 秒，即可设置其线形和颜色。



当选用荧光笔书写时，长按“”图标 2 秒，即可设置其线形和颜色。



橡皮擦

当书写错误或欲对书写内容进行擦除时，可通过如下两种方式实现：

- 点击“”图标选中橡皮擦，即可对白板内容进行擦除。
- 五个手指同时触摸屏幕，系统则以圆的大小显示擦除范围，移动该圆即可对白板内容实现边写边擦除。



撤消

点击“”图标撤消操作。

截屏

截屏方式有两种：

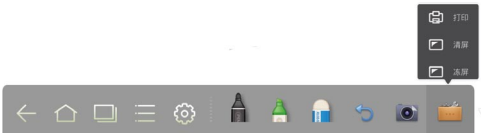
- 点击“”图标截取当前白板内容，并以图片形式（截图时，不会截到智能工具栏）存储在系统文件的 Pictures>Screenshots 路径下。
- 按遥控器上**“截屏”**键截屏，将以图片形式（截图时，会截到智能工具栏）存储在系统文件的 Pictures>Screenshots 路径下。

用户可选择两种方式打开 Screenshots 路径：

- 回到主页，点击智能工具栏上“”图标进入文件管理器，在系统文件里找到 Screenshots 文件夹并点击查看。
- 点击应用程序里“”图标进入图片浏览界面，在系统文件里找到 Screenshots 文件夹并点击查看。

打印 / 清屏

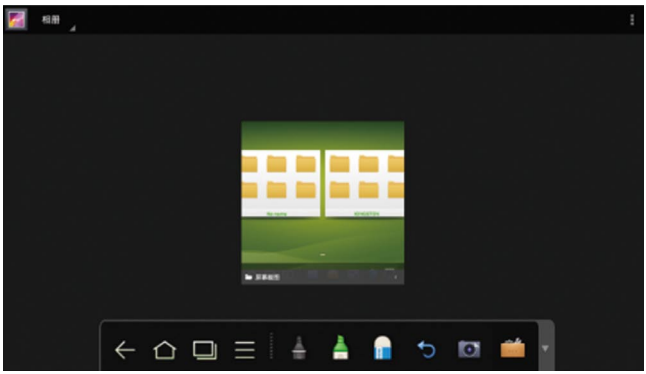
点击“”图标，弹出打印和清屏选项。点击**“打印”**，打印当前白板内容；点击**“清屏”**清除当前白板所有书写内容；点击**“冻屏”**冻结屏幕。



图库

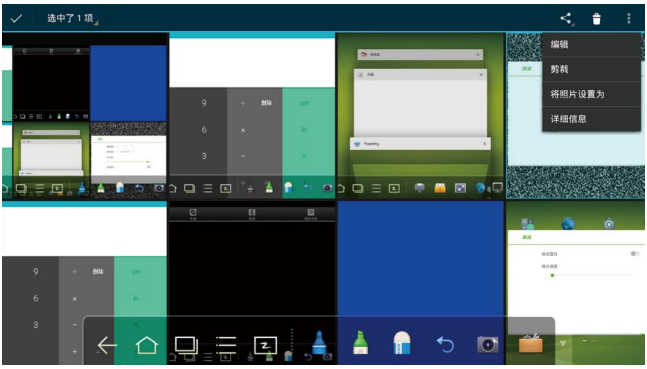
用户可通过图库对图片选择单张浏览或以幻灯片形式播放。

点击应用程序界面上“”图标进入图库界面，显示包含图片的所有文件夹。



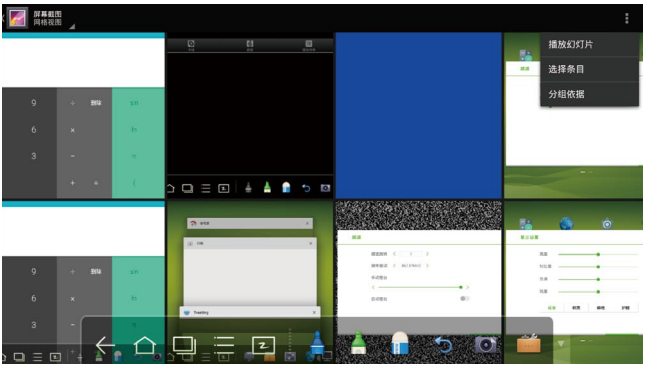
可对文件夹中的图片做如下操作：

- 全部预览
  屏幕一次性最多可显示八张图片，手指向左 / 右滑动屏幕可预览其他组图片，长按屏幕，实现单选或多选图片，此时您可点击屏幕的右上角已有图标或点击“⋮”对已选择的图片进行打印、分享、删除、编辑、设置以及查看其详细信息。



- 单张浏览
  点击文件夹中任意一张图片将其打开，手指向左滑动屏幕，显示上一张图片；手指向右滑动屏幕，显示下一张图片。

- 幻灯片播放
  点击文件夹右上角“⋮”图标弹出列表，选择“**播放幻灯片**”，将图片以幻灯片形式播放。



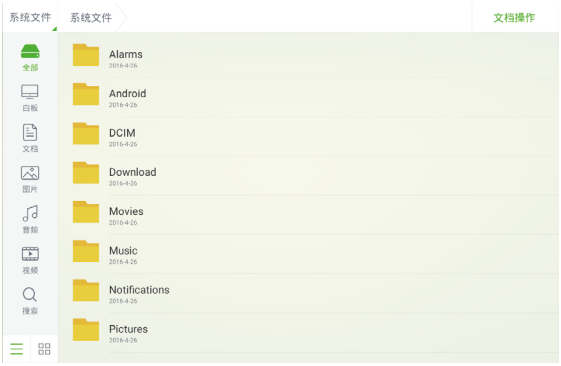
系统设置

点击智能工具栏上“”图标进入系统设置界面。屏幕显示**网络、应用、存储、语言和输入法、日期和时间、定时开关机、清除截屏、打印、开机信号、智能护眼、信号源设置、背景设置**和**关于设备**选项。你可根据需要，点击对应的选项进行设置。点击系统设置界面外区域，退出系统设置界面。



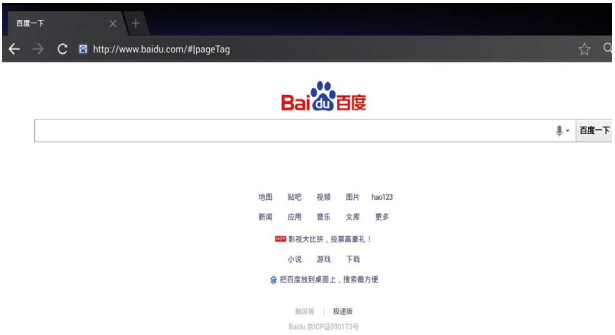
文件管理器

点击智能工具栏上“”图标进入文件管理器界面，显示当前系统文件内容。如机器外接移动设备（如U盘，移动硬盘等），将同时显示移动设备文件内容。您可在文件管理器进行预览、筛选、搜索、选定、复制、粘贴和删除等功能。



浏览器

点击智能工具栏上“”图标打开浏览器页面，按软键盘或遥控器数字键在地址栏输入网址，在搜索框输入搜索内容。



单独听

点击智能工具栏上“”图标或按遥控器上“单独听”键，屏幕黑屏，在单独听模式下点击屏幕任意位置或按遥控器“单独听”键恢复正常（亮屏）。

童锁

可以通过下面四种方式开启或关闭童锁功能：

- 按住前置面板“**节能**”键 5s 以上屏幕进入锁屏状态，在锁屏状态下再次按住前置面板“**节能**”5s 以上则可解锁。
- 按遥控器上“**节能**”键 5s 以上，屏幕进入锁屏状态，在锁屏状态下再次按住遥控器上“**节能**”键 5s 以上则可解锁。
- 按遥控器上“**童锁**”键 5s 以上，屏幕进入锁屏状态，在锁屏状态下再次按住遥控器上“**童锁**”键 5s 以上则可解锁。
- 在系统设置的“**权限设置**”菜单中开启或关闭童锁功能，如下图所示。

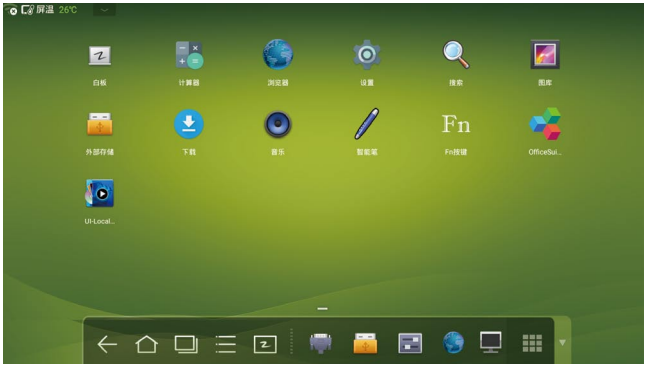


如果大屏处于锁屏状态，其屏幕右上角会出现如下图所示的标志。



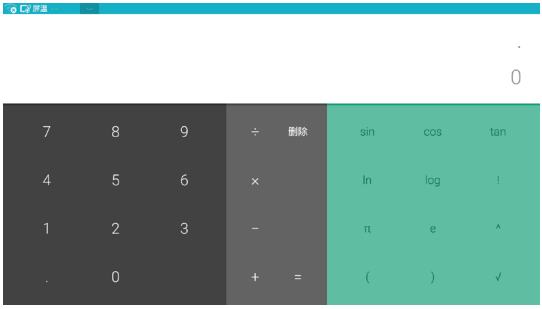
应用程序

点击智能工具栏上“”图标进入应用程序界面，显示系统所有应用程序。手指左右滑动屏幕进行翻页，如下图所示。



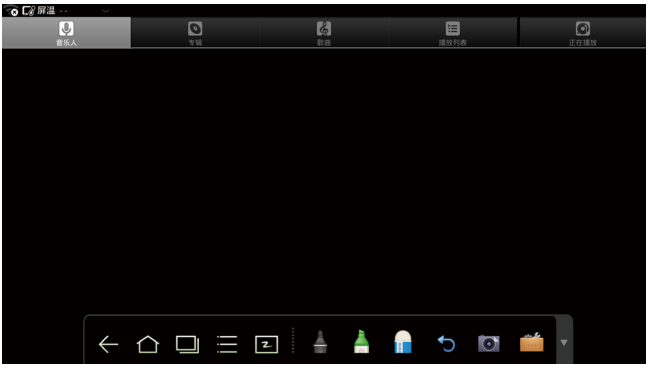
计算器

在应用程序界面中，点击“”图标进入计算器显示界面，点击数字和运算符进行运算操作。



音乐

点击“”图标打开音乐应用程序，系统将本地磁盘里的音乐按艺术家、专辑、歌曲、播放列表、正在播放分类显示。



智能笔

点击“”图标，系统弹出“**智能笔自定义按键的功能设定**”窗口，在该窗口中，您可根据需要设置智能笔的自定义按键的功能。



温度提示和过温保护

温度提示

主页画面左上方实时显示机内工作温度。

实际过温保护

开机使用过程中由于整机散热环境不佳，使用时间过长，机器整体温度升高。当系统检测到温度高于设定的值（80℃）时，自动启动温控保护，大屏进入待机状态，您需断电后重启开机。

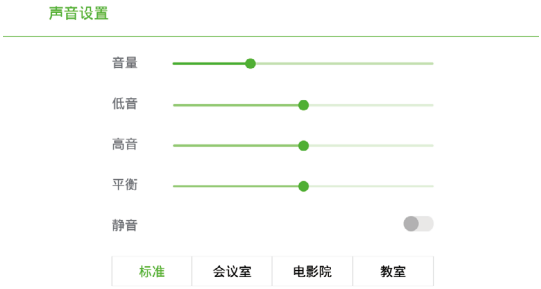
菜单介绍

在信号源下按遥控器“菜单”键或点击“”弹出菜单内容（**声音设置** > **屏幕设置** > **显示设置** > **频道**），用手指在屏幕上左右滑动或按“◀”/“▶”键进行切换。

声音设置

进入声音菜单，您可选择在标准、会议室、电影院和教室模式的音量和静音设置。

- 直接拖动“**音量**”、“**低音**”、“**高音**”、“**平衡**”后的滑动条或通过遥控器按“◀”/“▶”键改变音量大小。
- 点击“**静音**”后的选择按钮设置是否静音。
- 按“返回”键退出设置菜单。



说明：

只有在电脑信号源下，“**低音**”、“**高音**”和“**平衡**”后面的滑动条才能被拖动 。

屏幕设置

进入屏幕菜单，您可通过触控操作选择自动、点对点、16 : 9和4 : 3显示模式，且不同信号源下可设置的模式不同，按“返回”键退出菜单。



显示设置

进入显示菜单，您可通过触控操作选择标准、明亮、鲜艳和护眼显示模式。按“返回”键退出菜单。



频道设置

进入频道菜单，显示频道跳转（ATV 信号源下）、频率微调（ATV 信号源下）、手动搜台（ATV 信号源下）、自动搜台、搜台进度（DTV 信号源下）选项，不同的信号源下，频道菜单界面显示不同。直接点击“<”或“>”或者拖动滑动条进行设置，按“返回”键退出菜单。

说明：

只有在 ATV 和 DTV 信号源下，才有频道设置菜单 。

- ATV 信号源



- DTV 信号源



信号通道选择

通道选择有以下 3 种方式，如下：

- 通过按遥控器上“信号源”键进入。
- 通过按机器控制面板上“**信号源**”键进入。
- 主页，白板模式下点击“”进入信号源菜单

打开“**信号源**”后如下图示，按“▲”/“▼”/“◀”/“▶”键切换选择，按“确认”键确认，或直接点击图标进行选择设置。



节能说明

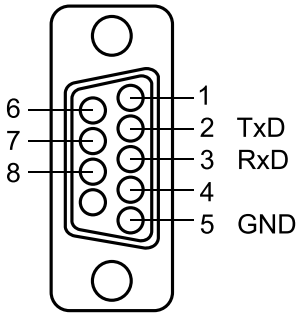
> ⚠ 注意
> - 为了更好的节能，在不观看时，请将机器调整到关机状态；或在不观看屏幕只接听声音情况下，打开单独听模式，降低产品在使用过程中的能耗。
> - 在保证观看质量的前提下，通过降低显示屏亮度可以降低电视机在使用中的能耗。

按遥控器上“节能”键进入背光模式（节能—自动—标准），连续按此键可在这三种模式间循环切换。

- 在节能背光模式下，功率下降 50%。
- 在自动背光模式下，屏幕将根据外界光线强度自动调整屏的亮暗。当外界光线增强时，屏亮度增加；反之，当外界光线减弱时，屏亮度减少。
- 在标准背光模式下，屏亮度保持不变。

串口控制

交互平板 RS–232 端口定义：



将 RS–232 接口与计算机或中控设备连接，打开 RS–232 串口连接后，接以下配置进行设置。

端口号：COM1（根据计算机或中控设备端口号进行设置）			
比特率	19200	奇偶校验	无
数据位	8	停止位	1

按键控制码分配如下，按键操作功能同遥控器相应按键。

功能	控制码	功能	控制码
开机	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 00 CF	1	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 21 CF
关机	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 01 CF	2	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 22 CF
静音	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 02 CF	3	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 23 CF
一键启动白板	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 07 CF	4	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 24 CF
音响模式	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 05 CF	5	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 25 CF
信号源	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 06 CF	6	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 26 CF
ATV	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 08 CF	7	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 27 CF

功能	控制码	功能	控制码
显示状态	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 09 CF	8	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 28 CF
高清 1（HDMI1）	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 0A CF	9	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 29 CF
高清 2（HDMI2）	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 0B CF	0	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 2A CF
高清 3（HDMI3）	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 0C CF	OK	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 2B CF
OPS 电脑	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 38 CF	←	7F 08 99 A2 B3 C4 02 ff 01 2C CF
电脑 1	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 0D CF	→	7F 08 99 A2 B3 C4 02 ff 01 2D CF
DTV	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 0F CF	↑	7F 08 99 A2 B3 C4 02 ff 01 2E CF
视频 1	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 11 CF	↓	7F 08 99 A2 B3 C4 02 ff 01 2F CF
上翻	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 13 CF	频道 +	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 1A CF
下翻	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 14 CF	频道 –	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 19 CF
单独听	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 15 CF	菜单	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 1B CF
节能	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 16 CF	主页	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 1C CF
声音 –	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 17 CF	返回（退出）	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 1D CF
声音 +	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 18 CF	截屏	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 1F CF
分量	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 10 CF	静止 Freeze	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 3B CF
自动调整	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 20 CF	–	–

≫ VGA 信号输入规格

VGA（Video Graphics Array）视频图形阵列是模拟信号的电脑显示标准。VGA 接口即电脑采用 VGA 标准输出数据的专用接口。下表列举了各种 VGA 信号输入规格。

序号	标准	分辨率	刷新速度 (Hz)	水平频率 (KHz)	垂直频率 (Hz)	水平 / 垂直同步极性 (TTL)
1	VESA	640 × 480	60	31.5	60	N/N
2	VESA	640 × 480	72	37.9	72	N/N
3	VESA	640 × 480	75	37.5	75	N/N
4	VESA	800 × 600	56	35.1	56	P/P
5	VESA	800 × 600	60	37.9	60	P/P
6	VESA	800 × 600	72	48.1	72	P/P
7	VESA	800 × 600	75	46.9	75	P/P
8	VESA	1024 × 768	60	48.4	60	N/N
9	VESA	1024 × 768	70	56.5	70	N/N
10	VESA	1024 × 768	75	60	75	N/N
11	VESA	1280 × 960	60	60	60	N/N
12	VESA	1280 × 960	75	75.159	75	N/N
13	VESA	1280 × 1024	60	64	60	P/P
14	VESA	1280 × 1024	75	80	75	P/P
15	VESA	1600 × 1200	60	75	60	P/P
16	VESA	1920 × 1080	60	66.547	59.988	P/P

≫ 多媒体支持格式

多媒体类型	文件格式	文件扩展名
图片	JPEG、BMP、PNG	.jpg、.bmp、.png
电影	MPEG1、MPEG2、MPEG4、H264、RM、RMVB、VC1、Divx、FLV	.avi、.mpg、.dat、.vob、.asf、.div、.mov、.mkv、.rm、.flv .rmvb、.mp4、.ts、 .trp、
音乐	WMA、MP3、M4A、（AAC）	.mp3、.m4a
文本	TXT	.txt

常见故障及解决方法

故障现象	可能原因	解决方法
服务程序无法连接	驱动程序未正确安装。	请正确安装驱动程序。
	USB 口（线）未连或有问题。	更换新的 USB 线或检测 USB 口是否不良。
	红外管被遮挡。	确认四周红外条未被异物遮挡。
每次开机都需要重新定位	电脑装有还原保护卡。	请关闭电脑保护后再重新定位服务程序。
服务程序定位不准	定位操作不规范。	用遥控器上**自动**键将图像满屏，再用随机附带的书写笔定位。
书写时抖（跳）笔	书写方式不正确。	建议尽量用书写笔书写，握笔尽量远离笔尖，笔与屏幕表面夹角尽量大于 60 度（注意衣袖或手腕不要靠近屏表面）。
	有强光源或红外源干扰。	去除干扰源或换个无干扰环境。
书写时断笔（部分能书写）	书写方式不正确。	建议尽量用书写笔书写，握笔尽量远离笔尖，笔与屏幕表面夹角尽量大于 60 度（注意衣袖或手腕不要靠近书写面）。
	书写时未达到要求的遮挡面积或笔尖过尖。	更换笔尖或用较大遮挡面积的笔头书写。
	红外管被遮挡。	查看红外条上有无异物遮挡。
	有强光源或红外源干扰。	去除干扰源或换个无干扰环境。
无法书写	笔划颜色与背景色相同或相近。	更换另一种颜色的笔书写。
	书写时手或其它物品同时也放在屏幕上。	建议尽量用书写笔书写，拿笔尽量远离笔尖，笔与屏幕表面夹角尽量大于 60 度（注意衣袖或手腕不要靠近书写面）。
	有强光源或红外源干扰。	去除干扰源或换个无干扰环境。
	书写方式不正确。	建议尽量用书写笔书写，拿笔尽量远离笔尖，笔与屏幕表面夹角尽量大于 60 度（注意衣袖或手腕不要靠近书写面）。

故障现象	可能原因	解决方法
无声音及图像显示	● 检查电源线是否已连接到电源插座，并且已通电。 ● 检查是否已经打开交互平板的船型开关。 ● 检查是否已经打开面板待机按键。 ● 检查输入的视频与音频线是否正常。 ● 检查是否切换至正确信号源输入。 ● 检查图像亮度及对比度等设置。 ● 检查音量大小。	
图像正常，无声音	● 检查音量大小。 ● 检查是否按了遥控器上的静音键。 ● 检查电脑与交互平板的音频连接是否正确。	
无图像或图像为黑白色	● 调整色彩设置。 ● 检查彩色制式。	
图像或声音受到干扰	● 找出附近干扰的电器设备，将其搬至远离交互平板的地方。 ● 不与干扰的电器设备共用同一个电源插座。	
遥控器失灵	● 更换电池。 ● 清洁遥控器顶部发射窗口（是否被遮挡）。 ● 检查电池接触点（是否接触不良）。	
电脑无法开机（仅带PC型号）	● 检查电脑适配器连线是否正常，电源是否接通。 ● 检查电脑与交互平板连线是否已正确连接。	

以下情况不属于故障：

- 由于液晶面板需要非常精密的生产技术，可能产生极少数常亮或常暗的像素点，如屏幕上存在微小的红色、蓝色、绿色斑点（亮点），或某些画面下出现暗色斑点（暗点），并非故障，不会影响产品的整体性能。
- 因背光调整或机器散热，机器会发出轻微的响声，此现象属于正常。
- 如果画面、声音没有异常，出现用手触摸液晶显示屏和金属后壳感到静电。

》环保注意事项和说明

中国环境标志是标示在产品或其包装上的一种证明性商标。它表明产品不仅质量合格，而且符合特定的环保要求，与同类产品相比，具有低毒少害、节约资源能源等环境优势。本产品种类在环境标志认证产品的范围中。环境标志认证的相关的资讯，可以在国家环境保护总局网站 http://www.sepa.gov.cn 上浏览关于环境标志的相关信息。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量，如下表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）
LED 屏体	○	×	○	○	○	○
印刷电路板组件 *	○	○	○	○	○	○
红外框	○	○	○	○	○	○
扬声器组件	○	○	○	○	○	○
后盖	○	○	○	○	○	○
边框	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572、SJ/T 11363 标准规定的限制要求以下。						
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572、SJ/T 11363 标准规定的限量要求。						
印刷电路板组件 *：包括印刷电路板及其零件、电容、连接器。						
根据型号不同，可能不会含有以上的所有部件，请以实际购买的机型为准。						
10 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的环保使用期限。						

回收和再利用

中华人民共和国国务院 2008 年 8 月 20 日颁布第 551 号令 –《废弃电器电子产品回收处理管理条例》，并于 2011 年 1 月 1 日生效，鸿合科技积极响应该号令。

- 鼓励拥有鸿合产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给有具国家认可的废弃电器电子产品处理资格的处理企业处理，以便循环物料的可回收再利用。
- 客户也可自行将废旧的交互平板产品送往鸿合科技分布在全国的服务站进行回收处理。

维护与保养

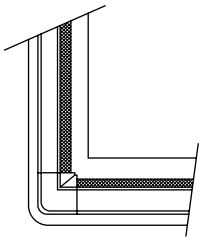
日常维护与保养须知

- 请勿将机器安装或放置在热源附近，也不要将机器放在阳光直射，多尘或者潮湿的地方，以及有机械振动和易受撞击的地方，为获得良好的效果，还应尽量远离高压输电网，大件金属物体，雷达站等设备。
- 请勿用化学试剂擦拭机体，溶剂可能会使机壳变质或损坏其漆面。如有灰尘污垢，应在切断电源后用温布拧干后擦拭。显示触摸屏可用干净软布轻轻擦拭。
- 请勿频繁开关机，以免影响机器使用寿命。正常关机后，请等待三分钟后再开机。如长期不使用，请关闭设备电源并拔掉电源插头。
- 请勿长期将显示亮度及对比度设至最大值，以延长液晶屏的使用寿命。
- 请勿用硬物在触摸屏上书写，以免划伤玻璃影响显示效果。

红外条清扫

交互平板是利用水平和垂直方向上的红外线矩阵来检测并定位用户的触摸。屏体的四周分布着红外条（即红外接收管和红外发射管），它们在屏体表面形成一张由红外线布成的光网，当用户触摸屏幕时，手指或其它不透明物体就会挡住经过该点的横竖红外线，控制器便会判断出触点的坐标位置。

由于长期裸露在空气中，屏体表面极易积尘而引起触摸不灵敏或定位不准确现象，所以应定期清扫屏体四周的红外条。



技术参数

产品规格	55 寸	65 寸	70 寸
背光类型	LED		
显示比例	16 : 9		
可视角度	178°		
响应时间	8 ms		
屏幕分辨率	1920 × 1080 Pixel		
工作电压	100 V–240 V，50 Hz/60 Hz		
待机功耗	≤ 0.5 W		
标准功耗	< 180 W	< 220 W	< 220 W
节能功耗	≤ 90 W	≤ 100 W	≤ 110 W
音频输出	扬声器功率 15 W × 2		
触摸分辨率	32768 × 32768 Pixel		
通讯接口	USB-B		
存储温度 / 湿度	-15℃ ~ 55℃ /20%RH ~ 90%RH（无结露）		
工作温度 / 湿度	0℃ ~ 40℃ /20%RH ~ 80%RH（无结露）		
安装方式	壁挂 / 支架		
显示面积（长 mm × 宽 mm）	1209.60 × 680.40	1428.48 × 803.52	1549.44 × 871.56
整机尺寸（长 mm × 宽 mm × 高 mm）	1321 × 817 × 99	1544 × 939 × 99	1671 × 1012 × 99
包装尺寸（长 mm × 宽 mm × 高 mm）	1480 × 280 × 951	1725 × 280 × 1085	1826 × 280 × 1145
重量	净重：约 32 Kg 毛重：约 46 Kg	净重：约 45 Kg 毛重：约 65 Kg	净重：约 53 Kg 毛重：约 73 Kg

* 您需要了解更多的产品信息，请登录鸿合科技的网站：
  www.honghe-tech.com
* 若您需要进一步的协助，请发送邮件至我们的技术支持：
  service@honghe-tech.com
* 请以实物为准，本产品手册的内容如有修改，恕不另行通知。
* 本手册内容，本公司已经力求圆满，若有不明之处或错误，记载遗漏等，请及时与本公司求证，对于未经求证而引致的一切损失和伤害，本公司不承担任何责任。



鸿合科技

免费技术支持：400-096-9855
公司网址：www.honghe-tech.com